**Załącznik nr 2 do SIWZ na dostawę i instalację infrastruktury teleinformatycznej**

**ISTOTNE POSTANOWIENIA UMOWY**

Niniejsza Umowa, zwana dalej „Umową”, jest następstwem wyboru przez Zamawiającego oferty Wykonawcy (zwanej dalej „**Ofertą**”) w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego (Nr sprawy ………….), prowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego zgodnie z ustawą z dnia 29 stycznia 2004 r. - Prawo zamówień publicznych (Dz. U. ………..(dalej w skrócie jako **„Pzp.”**).

Wszelkie odwołania w Umowie do Oferty, Opisu Przedmiotu Zamówienia (zwanego dalej „**OPZ**”), oraz do Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia (zwanej dalej **„SIWZ”**) określającej zasady i warunki udziału w Postępowaniu są wiążące dla Stron.

Jeśli postanowienia Umowy odwołają się do Umowy w zakresie warunków realizacji Umowy oraz praw i obowiązków Stron bez wskazywania konkretnych jednostek redakcyjnych uznaje się, że odnoszą się także do załączników do Umowy, w tym w szczególności do OPZ.

Pojęciom użytym w Umowie Strony nadają brzmienie określone w słowniku pojęć i skrótów zawartym w OPZ.

# **§** 1.

**Przedmiot umowy**

1. Przedmiotem Umowy jest dostawa i instalacja infrastruktury teleinformatycznej oraz architektury technicznej w ramach Projektu „Wprowadzenie nowoczesnych e-Usług w podmiotach leczniczych nadzorowanych przez Ministra Zdrowia”, zgodnie z OPZ, stanowiącym **załącznik nr 3[[1]](#footnote-1)** do Umowy i Ofertą Wykonawcy, stanowiącą **załącznik nr 4** do Umowy.
2. Przedmiot zamówienia obejmuje:
3. dostawę i instalację infrastruktury w lokalizacjach Zamawiającego,
4. konfigurację i uruchomienie infrastruktury w lokalizacjach wskazanych przez Zamawiającego,
5. dostarczenie i instalacja oprogramowania,
6. udzielenie licencji na rzecz Zamawiającego,
7. przeprowadzenie instruktaży dla administratorów z zakresu administrowania dostarczonym sprzętem i oprogramowaniem,
8. świadczenie usługi serwisu gwarancyjnego,

- zgodnie z wymaganiami zawartymi w OPZ oraz w Ofercie.

3. Zamawiający przewiduje także zamówienie dostawy i instalacji w ramach prawa opcji wyspecyfikowanej w OPZ infrastruktury teleinformatycznej oraz architektury technicznej (zamówienie opcjonalne).

**§ 2.**

**Podstawowe warunki realizacji przedmiotu Umowy**

1. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji przedmiotu Umowy **w terminie … (zgodnie z Ofertą jednak nie dłużej niż 70 dni od dnia zawarcia Umowy),** (termin końcowy realizacji przedmiotu Umowy), według następującego Harmonogramu Zadań:

| Zadanie | Data realizacji |
| --- | --- |
| Zadanie I – dostawa i instalacja infrastruktury oraz dostarczenie wymaganych licencji, | Nie później niż 30 dni od daty zawarcia Umowy. |
| Zadanie II – konfiguracja, testy i uruchomienie infrastruktury, | Nie później niż 45 dni od daty zawarcia Umowy. |
| Zadanie III – przeprowadzenie instruktaży dla administratorów, | Nie później niż 60 dni od daty zawarcia Umowy. |
| Zadanie IV – przygotowanie do przeprowadzenia odbioru końcowego w zakresie zamówienia podstawowego, | Nie później niż 70 dni od daty zawarcia Umowy. |
| Zadanie V – realizacja zamówienia opcjonalnego | Zgodnie z Harmonogramem Zadań dla zamówienia opcjonalnego, przy czym czas trwania poszczególnych Zadań nie może być dłuższy niż dla zamówienia podstawowego, liczony od dnia uruchomienia zamówienia opcjonalnego. |

1. Strony akceptują fakt, że Harmonogram Zadań może ulegać zmianie w zakresie terminów wykonania poszczególnych Zadań oraz wzajemnych zobowiązań Stron. Zmiany takie nie wymagają zawierania aneksów do Umowy. Do zmiany Harmonogramu Zadań stosuje się procedurę zawartą w ust. 3.
2. Zmiana terminów realizacji Zadań, określonych w ust. 1 wymaga akceptacji Zamawiającego. Zmiany nie mogą prowadzić do zmiany terminu końcowego realizacji przedmiotu Umowy, zgodnego z Ofertą Wykonawcy.
3. Strony zgodnie uznają, że terminowa realizacja przedmiotu Umowy, w tym przede wszystkim dotrzymanie terminu końcowego realizacji przedmiotu Umowy, ma kluczowe znaczenie dla Zamawiającego.
4. Zamawiający, w terminie określonym w ust. 1, może skorzystać z zamówienia opcjonalnego. Warunkiem uruchomienia zamówienia opcjonalnego jest złożenie przez Zamawiającego oświadczenia woli (zamówienia) w przedmiocie skorzystania z prawa opcji w określonym przez niego zakresie. Zamówienie opcjonalne może być uruchamiane w całości lub w częściach. Dla zamówienia opcjonalnego strony ustalają Harmonogram Zadań dla zamówienia opcjonalnego, a w przypadku braku Porozumienia, Harmonogram Zadań ustala Zamawiający.
5. W celu uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że decyzja o skorzystaniu lub niekorzystaniu   
   z zamówienia opcjonalnego stanowi jednostronne dyskrecjonalne uprawnienie Zamawiającego   
   i Wykonawcy nie przysługuje w żadnym zakresie roszczenie o uruchomienie zamówienia opcjonalnego.
6. W zakresie realizacji zamówienia opcjonalnego stosuje się postanowienia dotyczące zamówienia podstawowego, chyba że co innego wynika z postanowień Umowy.
7. Ryzyko utraty, zniszczenia lub uszkodzenia infrastruktury w całości lub w części, jak również zaginięcia całości lub części infrastruktury przechodzi na Zamawiającego dopiero z chwilą jej odbioru końcowego, po jej instalacji, konfiguracji i uruchomieniu, chyba że Strony ustalą inny termin, nie wcześniejszy jednak nich w chwilą odbioru Zadania II.
8. Miejscem dostawy, instalacji, konfiguracji i uruchomienia infrastruktury są pomieszczenia zlokalizowane w ……………………[[2]](#footnote-2) *(siedziba lub budynki zlokalizowane w mieście, w którym Zamawiający ma swoją siedzibę – do uzupełnienia przed zawarciem umowy, możliwy jest podział na kilka budynków w zależności od rodzaju sprzętu).*
9. Wykonawca dostarczy infrastrukturę własnym środkiem transportu bądź za pośrednictwem profesjonalnej firmy transportowej na własny koszt i ryzyko. W przypadku powierzenia transportu osobom trzecim odpowiada za ich działania i zaniechania jak za własne.
10. Przez instalację infrastruktury należy rozumieć: ustawienie we wskazanym przez Zamawiającego miejscu, podłączenie do urządzeń współpracujących oraz sprawdzenie prawidłowości ich działania.
11. Przez uruchomienie infrastruktury należy rozumieć takie uruchomienie po uprzedniej instalacji, które zapewnia prawidłowe i bezawaryjne funkcjonowanie z użyciem wszystkich wymaganych funkcjonalności.

Urządzenia muszą być fabrycznie nowe (tzn. wyprodukowane nie dawniej, niż na 12 miesięcy przed ich dostarczeniem), które nie były wcześniej używane, i składa się z oryginalnych części.

1. Całość dostarczanej infrastruktury musi pochodzić z autoryzowanego kanału sprzedaży producentów zaoferowanego sprzętu.
2. Oferowane urządzenia w dniu składania ofert nie mogą być przeznaczone przez producenta do wycofania z produkcji.
3. Wszystkie urządzenia, które tego wymagają, muszą posiadać oznakowanie CE (Conformité Européenne) produktu albo spełniać normy równoważne.
4. Wszystkie urządzenia muszą współpracować z siecią energetyczną o parametrach: 230 V ± 10% , 50 Hz., jednofazowo i być wyposażone w przewody zasilające.
5. Wszystkie oferowane urządzenia (które tego wymagają) muszą działać pod kontrolą oprogramowania, które jest publiczną wersją, udostępnianą na rynku przez producenta oferowanych urządzeń. Zamawiający nie dopuszcza stosowania oprogramowania dedykowanego, stworzonego na potrzeby niniejszego zamówienia, dla zaoferowanych urządzeń.
6. Wszystkie oferowane urządzenia muszą być publicznie dostępne. Zamawiający nie dopuszcza stosowania urządzeń dedykowanych, stworzonych na potrzeby niniejszego zamówienia.
7. Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć, najpóźniej w dniu odbioru przedmiotu Umowy dokumentację w języku polskim lub angielskim za zgodą Zamawiającego, zgodnie z wymaganiami OPZ:
8. instrukcję użytkowania towaru - wersję elektroniczną na nośniku CD/DVD/pendrive bądź przesłać ją na adres e-mailowy [[3]](#footnote-3)…………………,
9. deklarację zgodności CE (o ile wymagany),
10. karty gwarancyjne/warunki gwarancji
11. paszport techniczny – wpis dotyczący uruchomienia przedmiotu zamówienia do paszportu technicznego, który jest wystawiany przez Zamawiającego.

**§ 3.**

**Oświadczenia Wykonawcy**

1. Wykonawca oświadcza, iż zapoznał się ze wszystkimi warunkami i okolicznościami, które są niezbędne do wykonania przedmiotu Umowy.
2. Wykonawca oświadcza, że posiada wszelkie uprawnienia, zaświadczenia, pozwolenia, zgody do sprzedaży produktów oferowanych Zamawiającemu, oraz że produkty te są wolne od wszelkich wad, praw osób trzecich i spełniają wszelkie normy stawiane przez prawo polskie w tym zakresie, oraz że produkty oferowane Zamawiającemu są dopuszczone do obrotu na terytorium Rzeczpospolitej Polskiej zgodnie z obowiązującym prawem.
3. Zgodnie z Ofertą, Wykonawca wykona przedmiot Umowy przy udziale następujących podwykonawców :
4. [wskazanie firmy, danych kontaktowych, osób reprezentujących Podwykonawcę] - w zakresie …………………….[[4]](#footnote-4)
5. [wskazanie firmy, danych kontaktowych, osób reprezentujących Podwykonawcę] - w zakresie ……………………
6. [wskazanie firmy, danych kontaktowych, osób reprezentujących podwykonawcę] - w zakresie ………………………
7. Wykonawca zobowiązany jest do poinformowania Zamawiającego w formie pisemnej lub elektronicznej o każdej zmianie danych dotyczących wskazanych powyżej podwykonawców. Zmiana danych Podwykonawcy nie stanowi zmiany Umowy.
8. Informacja o zmianie danych dotyczących wskazanych powyżej podwykonawców powinna zostać przekazana Zamawiającemu w terminie 2 dni roboczych od dnia, w którym dane te uległy zmianie.
9. Strony zgodnie ustalają, iż w przypadku, gdy zgodnie ze złożoną ofertą Wykonawca powierzy wykonywanie części przedmiotu Umowy podwykonawcy, za rozliczenie pomiędzy Wykonawcą a Podwykonawcą odpowiada tylko i wyłącznie Wykonawca. Strony Umowy zgodnie przy tym ustalają, że za ewentualne zachowania (działania bądź też zaniechania) podwykonawcy, Wykonawca odpowiada wobec Zamawiającego jak za zachowania (działania bądź zaniechania) własne.

**§ 4.**

**Wynagrodzenie i warunki płatności**

1. Wynagrodzenie za należyte i terminowe wykonanie przedmiotu Umowy, Strony ustalają maksymalnie na kwotę ……………… netto zł (słownie netto złotych……….) powiększone o należny podatek VAT według obowiązujących stawek, tj. …….. %, czyli łącznie ……………………………….. brutto (słownie brutto złotych: ……..)[[5]](#footnote-5), zwane dalej „Wynagrodzeniem”, w tym za:
2. wykonanie zamówienia podstawowego maksymalnie na kwotę ……………….. netto zł (słownie netto złotych……….) powiększone o należny podatek VAT według obowiązujących stawek, tj. …….. %, czyli łącznie ……………………………….. brutto (słownie brutto złotych: ……..);
3. wykonanie zamówienia opcjonalnego maksymalnie na kwotę ……………….. netto zł (słownie netto złotych……….) powiększone o należny podatek VAT według obowiązujących stawek, tj. …….. %, czyli łącznie ……………………………….. brutto (słownie brutto złotych: ……..);
4. Wynagrodzenie zostanie zapłacone:

1) po odbiorze przedmiotu Umowy w zakresie zamówienia podstawowego, po potwierdzeniu jej realizacji Protokołem Odbioru Końcowego - w zakresie zamówienia podstawowego.

2) po odbiorze przedmiotu Umowy w zakresie zamówienia opcjonalnego, po potwierdzeniu jej realizacji Protokołem Odbioru Końcowego - w zakresie zamówienia opcjonalnego.

Odbiory przez Zamawiającego poszczególnych Zadań nie stanowią podstawy do wystawienia faktury przez Wykonawcę.

1. Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć do Zamawiającego fakturę za realizację przedmiotu Umowy w terminie 14 dni od daty podpisania przez Zamawiającego Protokołu Odbioru Końcowego.
2. Zapłata wynagrodzenia Wykonawcy nastąpi na podstawie faktury VAT wystawionej przez Wykonawcę przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy o nr ………[[6]](#footnote-6)., w terminie 60 dni od daty doręczenia prawidłowo wystawionej faktury.
3. W przypadku, gdy rachunek bankowy umieszczony na fakturze Wykonawcy nie widnieje w elektronicznym wykazie podmiotów na stronie Ministerstwa Finansów, płatność faktury będzie odroczona do momentu pojawienia się wskazanego rachunku bankowego w tym wykazie. Jeżeli powyższe działanie spowoduje opóźnienie w dokonaniu płatności, koszty odsetek z tego tytułu nie obciążają Zamawiającego.
4. Za dzień zapłaty uważany będzie dzień obciążenia rachunku Zamawiającego. Złożenie faktury następuje[[7]](#footnote-7):

1) w formie pisemnej na adres ………………

2) w postaci elektronicznej na adres: ……………, albo

3) w formie ustrukturyzowanej faktury elektronicznej za pośrednictwem platformy dostępnej pod adresem https://efaktura.gov.pl ………………………..

1. Wynagrodzenie obejmuje wszystkie koszty realizacji przedmiotu Umowy, w szczególności dostarczonej infrastruktury, oprogramowania oraz udzielonych licencji na oprogramowanie, instalacji infrastruktury, opłatę gwarancyjną, koszt ubezpieczenia towaru na czas dostawy, koszt opakowania towaru, koszt dostawy towaru do Zamawiającego, koszt utylizacji opakowań oraz koszt świadczenia usług serwisu gwarancyjnego.
2. Wykonawca nie może bez uzyskania wcześniejszej zgody Zamawiającego, przelać jakichkolwiek praw lub obowiązków wynikających z niniejszej umowy na osoby trzecie. Czynność prawna mająca na celu zmianę wierzyciela może nastąpić wyłącznie po wyrażeniu zgody przez Zamawiającego.

**§ 5.**

**Czynności odbiorowe**

1. Odbiorowi podlegają poszczególne Zadania wskazane w Harmonogramie Zadań, przy czym odbiór końcowy przedmiotu Umowy jako całości nastąpi:
2. po zakończeniu przez Wykonawcę Zadania IV - w przypadku nieskorzystania przez Zamawiającego z zamówienia opcjonalnego,
3. po zakończeniu przez Wykonawcę Zadania V - w przypadku skorzystania przez Zamawiającego z zamówienia opcjonalnego.
4. Warunkiem odbioru końcowego przedmiotu Umowy jest:
5. dostawa infrastruktury;
6. instalacja infrastruktury;
7. dostarczenie dokumentacji technicznej elementów infrastruktury;
8. konfiguracja i uruchomienie infrastruktury;
9. przeprowadzenie przez Wykonawcę instruktaży stanowiskowych;
10. dostarczenie i instalacja oprogramowania,
11. udzielenie licencji na oprogramowanie.
12. Odbiór końcowy przedmiotu Umowy polega na weryfikacji, czy przedmiot Umowy spełnia wymagania określone w Umowie, z uwzględnieniem szczegółowych wymagań określonych w toku współpracy Stron. Warunkiem odbioru końcowego przedmiotu Umowy jest dokonanie przez Zamawiającego odbioru poszczególnych Zadań.
13. W trakcie odbioru końcowego Strony dokonają sprawdzenia prawidłowości uruchomienia infrastruktury, tj. zapewniającego prawidłowe i bezawaryjne funkcjonowanie infrastruktury, zgodnie z warunkami zawartymi w OPZ (odbiór ilościowy i jakościowy). Odbiór jest czynnością jednostronną Zamawiającego.
14. Za datę odbioru Zadania i odbioru końcowego uważa się datę podpisania przez Zamawiającego odpowiedniego protokołu odbioru (Zadania lub Końcowego), chyba że inna data została wskazana w protokole odbioru. Protokół odbioru sporządzony zostanie w formie pisemnej lub elektronicznej, w dwóch egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron. O ile z Umowy lub przepisów prawa nie wynika inaczej, jedynie podpisany przez Zamawiającego Protokół Odbioru Końcowego jest podstawą do dokonania zapłaty Wynagrodzenia. Zamawiający nie dopuszcza jednostronnych protokołów odbioru wystawionych przez Wykonawcę.
15. W terminie wynikającym z Harmonogramu Zadań, Wykonawca przedstawi do odbioru Zadanie lub do odbioru końcowego przedmiot Umowy jako całość. Terminy odbioru Zadania i odbioru końcowego wyznacza Zamawiający, z tym że nie mogą być one dłuższe niż 15 dni – w przypadku odbioru Zadania lub w przypadku odbioru końcowego.
16. Odbiory instruktaży stanowiskowych dla administratorów (Zadanie III) będą realizowane przez Zamawiającego na podstawie przedstawionej przez Wykonawcę i zaakceptowanej przez Zamawiającego agendy szkolenia, listy obecności oraz udokumentowanych testów praktycznych.
17. Zamawiający dokona odbioru Zadania i odbioru końcowego przedmiotu Umowy (podpisując odpowiednio protokoły odbioru Zadania lub Protokół Odbioru Końcowego) lub zgłosi zastrzeżenia lub uwagi w Protokole Rozbieżności. W przypadku zgłoszenia uwag Wykonawca, w terminie 5 dni roboczych lub w terminie dłuższym, ustalonym z Zamawiającym, usunie wszystkie zgłoszone wady lub inne nieprawidłowości, oraz przedstawi przedmiot Umowy do ponownego odbioru. Procedura odbioru przedmiotu Umowy będzie powtarzana do czasu dokonania odbioru lub odstąpienia od Umowy.
18. Zamawiający zastrzega sobie prawo dokonania weryfikacji wykonania przedmiotu Umowy przez podmiot zewnętrzny. Zamawiający ma prawo do weryfikacji należytego wykonania Umowy dowolną metodą, w tym także z wykorzystaniem opinii zewnętrznego audytora. W szczególności uzgodnienie określonych scenariuszy testowych nie wyklucza prawa do weryfikacji prac innymi testami.
19. Zamawiający może dokonać odbioru warunkowego Zadania lub przedmiotu Umowy jako całości. W razie odbioru warunkowego Wykonawca usunie wszystkie wady lub inne nieprawidłowości w terminie przyjętym w Warunkowym Protokole Odbioru i przedstawi przedmiot odbioru do ponownego odbioru. Jeżeli w ramach ponownej procedury odbioru dane Zadanie zostanie zaakceptowane, za dzień wykonania Zadania lub przedmiotu Umowy jako całości uważa się dzień podpisania przez Zamawiającego Warunkowego Protokołu Odbioru. Odbiór Warunkowy nie uprawnia do wystawienia faktury i zapłaty Wynagrodzenia.
20. Zamawiający może, w uzasadnionych przypadkach, dopuścić odbiory częściowe przedmiotu Umowy w odniesieniu do poszczególnych elementów infrastruktury.
21. Odbiory całości lub części zamówienia opcjonalnego mogą być dokonywane, w zależności od decyzji Zamawiającego, odrębnie od zamówienia podstawowego lub łącznie z nim.
22. Jeżeli Zamawiający odmówi odbioru z powodu nieusunięcia wad lub innych nieprawidłowości, odbiór warunkowy nie wywołuje żadnych skutków i uważa się za niebyły, a terminem wykonania będzie termin podpisania bezwarunkowego protokołu odbioru. Dokonanie odbioru warunkowego skutkuje, w zależności od danego przedmiotu odbioru warunkowego, przeniesieniem przez Wykonawcę na Zamawiającego majątkowych praw autorskich albo udzieleniem Zamawiającemu przez Wykonawcę licencji na warunkach i w zakresie opisanym w paragrafach regulujących prawa własności intelektualnej. W celu uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że realizacja procedury odbioru warunkowego oraz określenie liczby odbiorów warunkowych jest wyłącznie prawem Zamawiającego, a nie jego obowiązkiem.
23. W ramach procedury odbioru przedmiotu Umowy, Zamawiający zastrzega sobie prawo weryfikacji czy oprogramowanie i powiązane z nim elementy, takie jak certyfikaty/etykiety producenta oprogramowania dołączone do oprogramowania są oryginalne i licencjonowane zgodnie z prawem. W powyższym celu Zamawiający może zwrócić się do przedstawicieli producenta danego oprogramowania z prośbą o weryfikację czy oferowane oprogramowanie i materiały do niego dołączone są oryginalne. W przypadku identyfikacji nielicencjonowanego lub podrobionego oprogramowania lub jego elementów, w tym podrobionych lub przerobionych certyfikatów/etykiet producenta, Zamawiający zastrzega sobie prawo do wstrzymania płatności do czasu dostarczenia oprogramowania i certyfikatów/etykiet należycie licencjonowanych i oryginalnych lub do odstąpienia od umowy na zasadach wskazanych w Umowie.
24. Termin odbioru końcowego przedmiotu Umowy (data podpisania Protokołu Odbioru Końcowego przez Zamawiającego) jest terminem zakończenia realizacji przedmiotu Umowy.
25. Wzory Protokołu Odbioru Zadania, Protokołu Odbioru Końcowego i Protokołu Odbioru Warunkowego stanowią odpowiednio **załącznik nr 5, 5a i 5b do Umowy.**

**§ 6.**  
**Poufność**

1. Z zastrzeżeniem postanowienia ust. 2, Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w poufności wszelkich danych i informacji dotyczących Zamawiającego, uzyskanych w jakikolwiek sposób (zamierzony lub przypadkowy) w związku z wykonywaniem Umowy, bez względu na sposób i formę ich przekazania, nazywanych dalej łącznie "Informacjami Poufnymi".
2. Obowiązku zachowania poufności, o którym mowa w ust. 1, nie stosuje się do danych   
   i informacji:
3. dostępnych publicznie;
4. otrzymanych przez Wykonawcę zgodnie z przepisami prawa powszechnie obowiązującego, od osoby trzeciej bez obowiązku zachowania poufności;
5. które w momencie ich przekazania przez Zamawiającego były już znane Wykonawcy bez obowiązku zachowania poufności;
6. w stosunku do których Wykonawca uzyskał zgodę Zamawiającego na ich ujawnienie;
7. które muszą zostać udostępnione zgodnie z obowiązkiem wynikającym z przepisów powszechnie obowiązującego prawa, orzeczenia sądu lub uprawnionego organu administracji publicznej lub gdy jest to konieczne dla ochrony interesów Wykonawcy przed roszczeniami związanymi z realizacją Umowy.
8. W przypadku, o którym mowa w ust. 2 pkt 5, Wykonawca niezwłocznie poinformuje Zamawiającego o przyczynach i zakresie ujawnionych Informacji Poufnych.
9. Wykonawca zobowiązuje się do:
10. dołożenia starań w celu zabezpieczenia Informacji Poufnych przed ich utratą, zniekształceniem oraz dostępem nieupoważnionych osób trzecich;
11. niewykorzystywania Informacji Poufnych w celach innych niż wykonanie Umowy.
12. Wykonawca zobowiązuje się do poinformowania każdej z osób, przy pomocy których wykonuje Umowę i które będą miały dostęp do Informacji Poufnych, o wynikających z Umowy obowiązkach w zakresie zachowania poufności, a także do skutecznego zobowiązania i egzekwowania od tych osób obowiązków w zakresie zachowania poufności. Za ewentualne naruszenia tych obowiązków przez osoby trzecie Wykonawca ponosi odpowiedzialność, jak za własne działania.
13. W przypadku utraty lub zniekształcenia Informacji Poufnych lub dostępu nieupoważnionej osoby trzeciej do Informacji Poufnych, Wykonawca bezzwłocznie podejmie odpowiednie do sytuacji działania ochronne oraz poinformuje o sytuacji Zamawiającego. Poinformowanie takie, w formie pisemnej lub w formie wiadomości wysłanej na adres poczty elektronicznej Zamawiającego, powinno opisywać okoliczności zdarzenia, zakres i skutki utraty, zniekształcenia lub ujawnienia Informacji Poufnych oraz podjęte działania ochronne.
14. Po wykonaniu Umowy oraz w przypadku rozwiązania lub odstąpienia od Umowy przez którąkolwiek ze Stron, Wykonawca bezzwłocznie zwróci Zamawiającemu lub komisyjnie usunie w sposób uniemożliwiający ich przywrócenie wszelkie Informacje Poufne,chyba że istnieją uzasadnione powody po stronie Wykonawcy, które dopuszczają zatrzymanie przez niego Informacji Poufnych, w szczególności na potrzeby wykazania przez Wykonawcę, że Umowa została należycie wykonana lub na potrzeby obrony przed roszczeniami związanymi z realizacją Umowy.
15. Ustanowione Umową zasady zachowania poufności Informacji Poufnych, jak również przewidziane w Umowie kary umowne z tytułu naruszenia zasad zachowania poufności Informacji Poufnych, obowiązują zarówno podczas wykonania Umowy, jak i po jej wygaśnięciu.

**§ 7.**

**Gwarancja**

1. Wykonawca udziela gwarancji na infrastrukturę na okres …………………[[8]](#footnote-8) (co najmniej 3 lata, zgodnie z Ofertą) od daty podpisania Protokołu Odbioru Końcowego.
2. Przeglądy i serwis sprzętów wykonuje firma **……………………[[9]](#footnote-9),** (kontakt do serwisu: adres, nr telefonu, faksu, e-mail) tel. ……………..; e-mail […………………….](mailto:serwis@mdt.pl)posiadająca autoryzację producenta zgodnie z wymaganiami OPZ.
3. Szczegółowe warunki gwarancji i świadczenia przez Wykonawcę serwisu gwarancyjnego zostały opisane w OPZ.
4. Zamawiający zastrzega sobie korzystanie z uprawnienia wynikającego z art. 579 kodeksu cywilnego, to jest korzystania z rękojmi niezależnie od gwarancji.

Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Zamawiającego wynikających z przepisów prawa rękojmi. Zamawiający jest uprawniony do wykonywania uprawnień z tytułu rękojmi, niezależnie od uprawnień wynikających z gwarancji. Strony oświadczają, że okres rękojmi jest równy okresowi udzielonej gwarancji.

1. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia możliwości zawarcia odrębnej umowy na odpłatny serwis pogwarancyjny.
2. Gwarancja nie może ograniczać praw Zamawiającego do instalowania i wymiany w zakupionym sprzęcie standardowych kart i urządzeń (np. modemów, sterowników dysków, kart sieciowych) przez wykwalifikowany personel Zamawiającego.
3. Wszelkie dokonywane w okresie gwarancji działania Wykonawcy (naprawy, przeglądy, aktualizacje, konserwacje itp.) muszą zakończyć się szczegółowymi protokołami i wpisami do karty gwarancyjnej.
4. Za zabezpieczenie danych i zainstalowanego w infrastrukturze systemu i oprogramowania przed ich utratą na skutek jej Awarii, w szczególności z chwilą przekazania infrastruktury do naprawy gwarancyjnej serwisowi Wykonawcy, odpowiada Zamawiający. Wykonawca jest zobowiązany do współpracy z Zamawiającym w celu przekazania infrastruktury do naprawy gwarancyjnej, w szczególności do udzielenia odpowiedniego wsparcia Zamawiającego w tych czynnościach.
5. W przypadku infrastruktury, dla której jest wymagany dłuższy czas na naprawę, co będzie Wykonawca w stanie udowodnić, Zamawiający dopuszcza podstawienie na czas naprawy infrastruktury zastępczej o nie gorszych parametrach funkcjonalnych (infrastruktura zastępcza). Naprawa awarii w takim przypadku nie może przekroczyć 21 dni roboczych od momentu jej zgłoszenia.
6. W przypadku, gdy Wykonawca nie dokona naprawy Urządzenia w okresie 21 dni roboczych od momentu upłynięcia terminu naprawy, infrastruktura objęta gwarancją zostanie wymienione przez Wykonawcę na jego koszt na infrastrukturę nową, wolną od wad. Wymiana infrastruktury przez Wykonawcę nastąpi najpóźniej w 22 dniu roboczym od momentu zgłoszenia Awarii.
7. Wszelkie koszty związane z naprawami gwarancyjnymi, usuwaniem ujawnionych Awarii, włączając w to koszt części i transportu z i do siedziby Zamawiającego ponosi Wykonawca.
8. Wykonawca zobowiązuje się do zwrotu kosztów naprawy gwarancyjnej zrealizowanej przez Zamawiającego lub jej wymiany na nową infrastrukturę (wykonanie zastępcze), w przypadku, gdy dwukrotnie bezskutecznie wzywał Wykonawcę do wykonania naprawy lub wymiany infrastruktury, wyznaczając każdorazowo termin dokonania naprawy lub wymiany infrastruktury, nie krótszy niż 3 dni robocze. Niezależnie od uprawnień wskazanych w zdaniu poprzednim, Zamawiającemu przysługują w stosunku do Wykonawcy prawo do naliczenia kar umownych,   
   o których mowa w § 9, oraz roszczenie o naprawienie szkody wyrządzonej niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Umowy.
9. W czasie obowiązywania okresu gwarancji Wykonawca zobowiązany jest do udostępnienia Zamawiającemu nowych wersji BIOS, firmware i sterowników (na płytach CD/DVD/Pendrive lub stronach internetowych).

**§ 8.**

**Licencje**

1. Wykonawca oświadcza, że jest uprawniony do udzielania osobom trzecim licencji na Utwory będące przedmiotem zamówienia oraz inne Utwory niezbędne dla wykonania Umowy oraz że na podstawie odpowiednich upoważnień udzielonych przez licencjodawcę Utworów jest uprawniony do pobierania wynagrodzenia za udzielane przez licencjodawcę licencje, a zapłacone przez Zamawiającego Wynagrodzenie z tytułu udzielenia licencji objęte wynagrodzeniem Wykonawcy w ramach Umowy przekaże na rzecz odpowiedniego licencjodawcy w sposób określony w umowie pomiędzy Wykonawcą a danym licencjodawcą.
2. Wykonawca przekaże Zamawiającemu niezbędne licencje na Utwory niezbędne do realizacji przedmiotu Umowy (w tym do oprogramowania, w celu realizacji całości przedmiotu Umowy zgodnie z OPZ) wraz z wymaganą dokumentacją i warunkami licencjonowania określonymi w Ofercie, OPZ oraz postanowieniami tego paragrafu.
3. Wykonawca zapewnia, że:
   * 1. licencje na korzystanie z Utworów, udzielone Zamawiającemu przez Wykonawcę lub osobę trzecią będą obejmować co najmniej pola eksploatacji obejmujące trwałe lub czasowe zwielokrotnianie Utworów w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie na potrzeby realizacji przedmiotu Umowy;
     2. zasady udzielonych licencji nie mogą być mniej korzystne niż w stosunku do innych użytkowników tego typu licencji, z tym że Wykonawca gwarantuje, że zasady te zapewniają należytą realizację Umowy, zgodnie z jej celem i zakresem;
     3. licencje nie będą zawierać ograniczeń polegających na tym, że dany Utwór może być używany wyłącznie z innym oprogramowaniem lub może być wdrażany, serwisowany, eksploatowany itp. wyłącznie przez określony podmiot lub grupę podmiotów;
     4. licencje będą uprawniać do korzystania z Utworów na terytorium Polski z zastrzeżeniem, że użytkownicy mogą uzyskiwać zdalny dostęp do Utworów także z innych krajów;
     5. licencje nie mogą zawierać ograniczeń dotyczących liczby użytkowników, (w tym Wykonawca zapewni możliwość jednoczesnego korzystania przez użytkowników   
        z oprogramowania, bez ograniczeń co do liczby tych użytkowników korzystających z oprogramowania w tym samym czasie), obsługiwanych procesów oraz obszarów funkcjonalnych, a ponadto licencje będą umożliwiać Zamawiającemu korzystanie z Utworów na co najmniej trzech środowiskach (w tym środowisku developerskim, testowym, produkcyjnym);
     6. licencje będą zapewniać możliwość swobodnego administrowania Utworami, ich konfigurowania, strojenia, parametryzacji oraz utrzymania przez Zamawiającego lub osoby trzecie, którym Zamawiający te czynności zlecił;
     7. udzielone licencje muszą umożliwiać realizację Umowy i korzystanie z jej rezultatów w pełnym zakresie i celu przewidzianym w niej;
     8. Wykonawca zapewnia, że licencje/sublicencje na korzystanie z oprogramowania nie będą zawierały ograniczeń polegających na tym, że oprogramowanie może być używane wyłącznie na jednej dedykowanej platformie sprzętowej lub może być wdrażane wyłącznie przez określony podmiot lub grupę podmiotów;
     9. żaden podmiot nie będzie dochodził od Zamawiającego roszczeń z tytułu korzystania z Utworów, w szczególności w związku z uwzględnieniem kosztów licencji w Wynagrodzeniu maksymalnym, żaden podmiot nie będzie dochodził od Zamawiającego jakichkolwiek dodatkowych opłat licencyjnych lub odszkodowań związanych z korzystaniem z Utworów;
     10. licencje będą udzielone na czas nieoznaczony, a okres wypowiedzenia licencji przez licencjodawców nie będzie krótszy niż 10 lat, a z prawa wypowiedzenia będzie można skorzystać w przypadku, gdy druga Strona w sposób rażący narusza postanowienia Umowy i nie usunęła tych naruszeń w terminie 25 dni od stosownego żądania drugiej Strony;
     11. w przypadku, gdy dokumenty licencji są w języku innym niż język polski, Wykonawca, w ramach Wynagrodzenia określonego Umową, zapewni profesjonalne tłumaczenie tych dokumentów na język polski. Obydwie wersje językowe dokumentów licencyjnych Wykonawca dostarczy Zamawiającemu jednocześnie.
4. Wykonawca zobowiązuje się do udzielenia Zamawiającemu licencji (sublicencji) lub zapewnienia Zamawiającemu praw do korzystania z Utworów, najpóźniej z chwilą odbioru końcowego przedmiotu Umowy.
5. W przypadku zgłoszenia przez osoby trzecie jakichkolwiek roszczeń z tytułu naruszenia praw własności intelektualnej związanych z dostarczonym oprogramowaniem (lub innym Utworem) lub jakąkolwiek jego częścią, Wykonawca podejmie na swój koszt i ryzyko wszelkie kroki prawne zapewniające należytą ochronę Zamawiającego. W szczególności zobowiązuje się wstąpić w miejsce Zamawiającego, lub w przypadku braku takiej możliwości, przystąpić po stronie Zamawiającego do postępowań toczących się przeciwko Zamawiającemu oraz zwrócić Zamawiającemu wszelkie koszty, jakie poniesie on w związku z takim roszczeniem. Wykonawca na własny koszt zapewni także Zamawiającemu prawo do dalszego korzystania z oprogramowania (lub innego Utworu) lub niezwłocznie wymieni albo zmodyfikuje oprogramowanie (inny Utwór), przy zachowaniu stabilności oraz ciągłości korzystania przez Zamawiającego z oprogramowania oraz wymaganych zasad jego działania.

**§ 9.**

**Kary umowne i wykonanie zastępcze**

* + 1. Zamawiający może naliczyć kary umowne w przypadku:
    2. zwłoki Wykonawcy w realizacji Zadania – w wysokości 0,1% wartości Wynagrodzenia za każdy rozpoczęty dzień zwłoki, który będzie liczony od terminu zakończenia realizacji Zadania, wskazanego w Harmonogram Zadań, do terminu przedstawienia przez Wykonawcę do odbioru Zadania, które zostanie zaakceptowane przez Zamawiającego (protokół odbioru Zadania) – do 20 dnia zwłoki;
    3. zwłoki Wykonawcy w realizacji Zadania – w wysokości 0,3% wartości Wynagrodzenia za każdy rozpoczęty dzień zwłoki, który będzie liczony od terminu zakończenia realizacji Zadania, wskazanego w Harmonogram Zadań, do terminu przedstawienia przez Wykonawcę do odbioru Zadania, które zostanie zaakceptowane przez Zamawiającego (protokół odbioru Zadania) – licząc od 21 dnia zwłoki;
    4. zwłoki Wykonawcy w realizacji przedmiotu Umowy jako całości – w wysokości 0,2% wartości Wynagrodzenia za każdy rozpoczęty dzień zwłoki, który będzie liczony od terminu zakończenia realizacji przedmiotu Umowy jako całości (termin końcowy realizacji przedmiotu Umowy), do terminu przedstawienia przez Wykonawcę do odbioru przedmiotu Umowy jako całości, który zostanie zaakceptowany przez Zamawiającego (Protokół Odbioru Końcowego) – do 20 dnia zwłoki;
    5. zwłoki Wykonawcy w realizacji przedmiotu Umowy jako całości – w wysokości 0,4% wartości Wynagrodzenia za każdy rozpoczęty dzień zwłoki, który będzie liczony od terminu zakończenia realizacji przedmiotu Umowy jako całości (termin końcowy realizacji przedmiotu Umowy), do terminu przedstawienia przez Wykonawcę do odbioru przedmiotu Umowy jako całości, który zostanie zaakceptowany przez Zamawiającego (Protokół Odbioru Końcowego) – licząc od 21 dnia zwłoki;
    6. przekroczenia przewidzianego Umową Czasu Naprawy:
       1. w stosunku do awarii krytycznej – w wysokości 100 zł za każdą rozpoczętą godziny zwłoki, liczone zgodnie z zasadami opisanymi w OPZ
       2. w stosunku do awarii zwykłej – w wysokości 500 zł za każde rozpoczęte 12 godzin zwłoki, liczone zgodnie z zasadami opisanymi w OPZ
    7. naruszenia obowiązku, o którym mowa w § 7 ust. 10 Umowy – w wysokości 0,2% wartości Wynagrodzenia - za każdy rozpoczęty dzień zwłoki;
    8. stwierdzenia przez Zamawiającego innych przypadków nienależytego wykonania Umowy przez Wykonawcę – w wysokości 2000 zł za każdy przypadek naruszenia;
    9. odstąpienia od Umowy w całości lub części przez Zamawiającego lub Wykonawcę z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy - w wysokości odpowiednio 20% wartości Wynagrodzenia lub 20% niezrealizowanej części Zamówienia.
    10. Kary umowne są niezależne od siebie, podlegają sumowaniu i w przypadku zaistnienia podstaw do ich naliczania zostaną w pierwszej kolejności potrącone z kwoty należnego Wykonawcy Wynagrodzenia lub kwoty zabezpieczenia należytego wykonania Umowy na podstawie odpowiednich not księgowych i bez uprzedniego wezwania do zapłaty, na co Wykonawca wyraża zgodę i do czego upoważnia Zamawiającego bez potrzeby pozyskiwania pisemnego potwierdzenia.
    11. W przypadku gdy nie będzie możliwe potrącenie kwot kar umownych z Wynagrodzenia lub zabezpieczenia należytego wykonania Umowy kwoty kar umownych przysługujące Zamawiającemu będą płatne w terminie 14 dni od daty otrzymania przez Wykonawcę wezwania do zapłaty.
    12. Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych prawa cywilnego niezależnie od zastrzeżonych w niniejszym paragrafie kar umownych.
    13. Odstąpienie przez którąkolwiek ze Stron od zawartej Umowy nie powoduje uchylenia obowiązku zapłaty kar umownych z tytułu zdarzeń zaistniałych w okresie jej obowiązywania.
    14. Strony ustalają, że w przypadku:

1. zwłoki Wykonawcy powyżej 30 dni w stosunku do terminów realizacji poszczególnych Zadań lub terminu końcowego realizacji przedmiotu Umowy;
2. nieuzasadnionej jednoznacznej odmowy usunięcia przez Wykonawcę wad stwierdzonych przy odbiorze przedmiotu Umowy;
3. nieusunięcia po raz kolejny przez Wykonawcę wad stwierdzonych przez Zamawiającego przy odbiorze końcowym przedmiotu Umowy

- Zamawiający ma prawo (uprawnienie Zamawiającego), po uprzednim powiadomieniu Wykonawcy, i wyznaczeniu mu dodatkowego terminu na wykonanie przedmiotu Umowy, nie krótszego niż 5 dni roboczych, dokonać odpowiednio zastępczego nabycia infrastruktury lub usunięcia wad, którego kosztami obciąży Wykonawcę, w tym dokonując ich potrącenia   
z Wynagrodzenia lub ustanowionej kwoty zabezpieczenia należytego wykonania Umowy.

* + 1. Skorzystanie przez Zamawiającego uprawnienia, o którym mowa ust. 6, nie pozbawia go prawa do naliczenia kar umownych, o których mowa w ust. 1, oraz roszczenia o naprawienie szkody wyrządzonej niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Umowy.
    2. Za okres trwania czynności odbiorowych po stronie Zamawiającego, tj. od dnia przedstawienia do odbioru przez Wykonawcę Zadania lub odbioru przedmiotu Umowy jako całości, do dnia zakończenia czynności odbiorowych przez Zamawiającego, kary umowne nie będą naliczane.
    3. Łączna wartość kar umownych naliczonych na podstawie zapisów Umowy nie przekroczy 50% wartości Wynagrodzenia.

**§ 10.**

**Zmiana postanowień Umowy**

1. Umowa może ulec zmianie w szczególności w zakresie postanowień obejmujących: termin realizacji przedmiotu Umowy, zastosowanych materiałów i urządzeń, wysokości Wynagrodzenia.
2. Zmiany umowy są dopuszczalne w przypadku:
3. wystąpienia siły wyższej (przez co należy rozumieć m.in. takie okoliczności jak epidemia, pandemia, klęska żywiołowa, powódź, żałoba narodowa, zamknięcie granic państwa, strajki generalne lub lokalne, z które mają wpływ na terminowość wykonywanych dostaw);
4. gdy konieczność zmiany jest spowodowana zaistnieniem niezawinionych przez Wykonawcę okoliczności, których nie można było, przy dołożeniu należytej staranności, przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, nie stanowiących jednak siły wyższej, a które uniemożliwiają prawidłowe wykonanie przedmiotu Umowy w terminie określonym w § 2 ust. 1,
5. zaistnienia zmian po zawarciu umowy przepisów prawa lub wprowadzenia nowych przepisów prawa lub zmiany lub wprowadzenia nowej bezwzględnie obowiązującej normy powodującej konieczność zmiany, modyfikacji lub odstępstwa w odniesieniu do przedmiotu zamówienia,
6. ujawnienia się w okresie realizacji przedmiotu Umowy powszechnie występujących wad oferowanych urządzeń Zamawiający dopuszcza zmianę w zakresie przedmiotu Umowy polegającą na zastąpieniu danego urządzenia urządzeniem zastępczym, spełniającym wszelkie wymagania przewidziane w SIWZ dla urządzenia zastępowanego, rekomendowanym przez producenta lub wykonawcę w związku z ujawnieniem wad;
7. gdy zmiany są korzystne dla Zamawiającego, w szczególności gdy Wykonawca rozszerzy przedmiot Umowy bez zwiększenia Wynagrodzenia lub obniży Wynagrodzenie bez zmniejszenia przedmiotu Umowy;
8. wprowadzenia embarga na przywóz lub wywóz określonych urządzeń i innych elementów infrastruktury, które miały być dostarczone w ramach Umowy;
9. powstałej po zawarciu Umowy sytuacji braku lub ograniczenia środków Zamawiającego na sfinansowanie wykonania przedmiotu Umowy zgodnie z pierwotnie określonymi warunkami, Zamawiający dopuszcza wprowadzenie zmian polegających na ograniczeniu zakresu przedmiotowego Umowy, prowadzącego do proporcjonalnego ograniczenia wynagrodzenia Wykonawcy, przy uwzględnieniu cen elementów infrastruktury, zawartych w Ofercie Wykonawcy;
10. gdy z powodu wydłużenie czasu przeprowadzenia procedury udzielania zamówienia publicznego nie jest możliwa realizacja Umowy w terminach w niej wskazanych – w takim przypadku wydłużenie czasu trwania Umowy może nastąpić na czas niezbędny do jej realizacji, odpowiednio do zaistniałych opóźnień;
11. gdy nastąpi wydłużenie realizacji Projektu, na co potrzebna jest zgoda Centrum Projektów Polska Cyfrowa – w takim przypadku wydłużenie realizacji przedmiotu Umowy może nastąpić odpowiednio do czasu wydłużenia, nie dłużej jednak niż 6 miesięcy od terminu końcowego realizacji przedmiotu Umowy.
12. W sytuacji, gdy dostarczenie przedmiotu umowy zgodnie ze złożoną Ofertą nie będzie możliwe   
    z przyczyn obiektywnych np. w postaci wycofania przez producenta danego modelu urządzenia, w jego miejsce Wykonawca, po uzyskaniu akceptacji Zamawiającego, dostarczy urządzenie tożsame, spełniające warunki określone w OPZ, o parametrach nie gorszych niż model wskazany w Ofercie. Zmiana taka nie wymaga aneksowania Umowy.
13. Niezależnie od powyższego, Zamawiający dopuszcza odpowiednią waloryzację wynagrodzenia należnego Wykonawcy, w przypadku zmiany stawki podatku od towarów i usług – stosownie do zaistniałej zmiany. Zmiana wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy w przypadku zaistnienia przesłanki, o której mowa w zdaniu poprzedzającym, będzie odnosić się wyłącznie do części Umowy zrealizowanej, zgodnie z terminami ustalonymi Umową, po dniu wejścia w życie przepisów zmieniających stawkę podatku od towarów i usług oraz wyłącznie do części Umowy, do której zastosowanie znajdzie zmiana stawki podatku od towarów i usług. W przypadku zmiany wartość wynagrodzenia netto nie zmieni się, a wartość wynagrodzenia brutto zostanie wyliczona na podstawie nowych przepisów.
14. Wystąpienie którejkolwiek z wymienionych w ust. 2 okoliczności nie stanowi bezwzględnego zobowiązania Zamawiającego do dokonania takich zmian, ani nie może stanowić podstawy roszczeń Wykonawcy do ich dokonania.
15. W przypadkach, w których zgodnie z powyższymi postanowieniami lub przepisami prawa możliwe jest wprowadzenie zmiany do Umowy, Zamawiający przewiduje także wprowadzenie odpowiedniej zmiany Harmonogramu Zadań, w tym terminów realizacji poszczególnych Zadań i terminu końcowego realizacji przedmiotu Umowy, jeżeli jest to konieczne dla uwzględnienia czasu niezbędnego w celu realizacji zmienionego zakresu prac lub w celu uwzględnienia wprowadzonych zmian organizacyjnych.
16. Ewentualna zmiana Umowy nastąpi z uwzględnieniem wpływu, jaki wywiera wystąpienie okoliczności uzasadniającej modyfikację na dotychczasowy kształt zobowiązania umownego.

**§ 11.**

**Odstąpienie od Umowy**

1. Zamawiający będzie uprawniony do odstąpienia od Umowy (umowne prawo odstąpienia) w całości lub w części, bez wyznaczenia terminu dodatkowego, w przypadku gdy Wykonawca realizuje umowę niezgodnie z jej postanowieniami, warunkami technicznymi lub w sposób niegwarantujący terminowego wykonania przedmiotu Umowy, w szczególności:
   1. gdy Wykonawca, bez uzasadnionych przyczyn, mimo wezwania Zamawiającego   
      i wyznaczenia przez niego dodatkowego terminu, nie krótszego niż 10 dni roboczych, nie rozpoczął realizacji przedmiotu Umowy;
   2. gdy Wykonawca przerwał, bez uzgodnienia z Zamawiającym, realizację przedmiotu Umowy   
      i przerwa ta trwa nieprzerwanie dłużej niż 30 dni;
   3. gdy Wykonawca, mimo dwukrotnego zgłoszenia mu przez Zamawiającego, zastrzeżeń lub uwag do sposobu realizacji przedmiotu Umowy i wyznaczenia terminów na poprawę, nie krótszych niż 3 dni roboczych, realizuje ją wbrew warunkom umownym lub uzgodnieniom między Stronami,
   4. zwłoki Wykonawcy w realizacji przedmiotu Umowy, wynoszącej co najmniej:
      * 1. 20 dni w stosunku do terminu zakończenia każdego Zadania wskazanego   
           w Harmonogramie Zadań,
        2. 30 dni w stosunku do terminu końcowego realizacji przedmiotu Umowy;
   5. dwukrotnego braku wymiany wadliwego elementu infrastruktury, mimo wystosowania przez Zamawiającego żądania takiej wymiany i wyznaczenia terminu na jej dokonanie nie krótszego niż 5 dni robocze,
   6. gdy Zamawiający stwierdził wady w co najmniej 20% infrastruktury dostarczonej przez Wykonawcę w trakcie odbioru końcowego;
   7. gdy wysokość kar umownych przekroczy 20% wartości Wynagrodzenia.
2. Jeżeli Wykonawca będzie realizował Umowę w sposób wadliwy lub sprzeczny z Umową, Zamawiający wezwie Wykonawcę do zmiany sposobu jej wykonywania i wyznaczy mu w tym celu dodatkowy termin, nie krótszy niż 14 dni. Po bezskutecznym upływie tego terminu Zamawiający będzie uprawniony do odstąpienia od Umowy. Wezwanie będzie wystosowane w formie pisemnej lub elektronicznej pod rygorem bezskuteczności.
3. Zamawiający zastrzega możliwość odstąpienia od Umowy w przypadku nieuzyskania lub cofnięcia dofinansowania w ramach Projektu na realizację Umowy w terminie, o którym mowa w § 2 ust. 1 (termin końcowy realizacji przedmiotu umowy), co zostanie potwierdzone przez Lidera Projektu. Uprawnienie do odstąpienia od Umowy przysługuje Zamawiającemu w terminie 15 dni od zawarcia Umowy.
4. W razie odstąpienia przez Zamawiającego od Umowy zgodnie z postanowieniami poprzedzającymi, Zamawiający poinformuje Wykonawcę w  oświadczeniu o odstąpieniu czy oświadczenie wywiera skutki w stosunku do całości Umowy, czy tylko do jej części. Brak powyższej informacji oznacza, iż oświadczenie Zamawiającego ma skutek w stosunku do całej Umowy.
5. Strony zobowiązane są w terminie 10 dni od dnia odstąpienia od Umowy do sporządzenia i podpisania protokołu rozliczenia, który będzie stwierdzał stan realizacji przedmiotu Umowy do dnia odstąpienia od Umowy. W przypadku niepodpisania w tym terminie protokołu rozliczenia przez Wykonawcę, Zamawiający sam sporządzi i podpisze protokół.
6. Jeśli Zamawiający złoży oświadczenie o odstąpieniu od Umowy w części, w ciągu 14 dni od dnia sporządzenia protokołu rozliczenia, wskaże elementy infrastruktury, które zatrzyma za Wynagrodzeniem, przy czym wysokość Wynagrodzenia za zatrzymane elementy infrastruktury zostanie ustalona w oparciu o jej wycenę, wskazaną w Ofercie Wykonawcy, a w przypadku jej braku - ustaloną następczo przez Strony.
7. Jeżeli Zamawiający odstąpił od Umowy z powodów wskazanych w ust. 1 - 3, elementy infrastruktury, których dostawa stanowiła przedmiot Umowy podlegają zwrotowi do Wykonawcy, na jego koszt, wyłączeniem przypadku, o którym mowa w ust. 3, w którym koszt zwrotu ponosi Zamawiający.
8. Jeżeli Zamawiający pozostaje w zwłoce przekraczającej 30 dni z zapłatą wymagalnego Wynagrodzenia z tytułu świadczeń Wykonawcy wykonanych w ramach realizacji przedmiotu Umowy, Wykonawca wezwie Zamawiającego, w formie pisemnej lub elektronicznej, pod rygorem bezskuteczności wezwania, do zapłaty zaległego Wynagrodzenia w terminie nie krótszym niż 20 dni od daty otrzymania takiego wezwania. Po bezskutecznym upływie tego terminu Wykonawca wyznaczy dodatkowy termin (w formie pisemnej lub elektronicznej pod rygorem bezskuteczności wezwania), nie krótszy niż 10 dni, z zastrzeżeniem, iż po jego upływie Wykonawca będzie uprawniony do odstąpienia od Umowy. Po upływie tego dodatkowego terminu Wykonawca ma prawo do odstąpienia od Umowy. Niniejsza klauzula modyfikuje przepisy o odstąpieniu od umowy w razie zwłoki dłużnika w możliwie najszerszym zakresie dopuszczonym przez przepisy powszechnie obowiązującego prawa. Powyższe uprawnienie nie przysługuje Wykonawcy w sytuacji, gdy Zamawiający złożył oświadczenie o potrąceniu roszczenia Wykonawcy o zapłatę wynagrodzenia z własnymi roszczeniami względem Wykonawcy, np. roszczeniami o zapłatę kar umownych.
9. Strony składają oświadczenie o odstąpieniu od Umowy w formie pisemnej lub elektronicznej pod rygorem nieważności.
10. Z prawa odstąpienia od Umowy Strony mogą skorzystać w terminie 60 dni od powzięcia wiadomości o zdarzeniach stanowiących podstawę odstąpienia, nie później jednak niż do dnia zakończenia okresu gwarancji.

**§ 12.**

**Komunikacja między Stronami**

1. Wszelkie oświadczenia związane z wykonywaniem Umowy, przekazywane będą w formie elektronicznej (kwalifikowany podpis elektroniczny) lub w formie pisemnej listem poleconym za potwierdzeniem odbioru na adresy Stron wskazane w komparycji Umowy.
2. Doręczenie oświadczeń w formie elektronicznej lub formie pisemnej na adresy wskazane w komparycji Umowy uważa się za skuteczne z dniem odbioru przez drugą Stronę, a w przypadku nieodebrania korespondencji w formie pisemnej, w terminie 14 dni od dnia pierwszego awizowania.
3. Każda ze Stron może na podstawie jednostronnego oświadczenia skutecznego od chwili jego doręczenia drugiej Stronie, dokonać zmiany swojego adresu do doręczeń, o którym mowa powyżej oraz zmiany osób, o których mowa w ust. 4 i 5.
4. Osobą odpowiedzialną za realizację Umowy po stronie Zamawiającego jest: ……………….[[10]](#footnote-10). tel. ………………. mail ……………………………. Osobą odpowiedzialną za realizację Umowy po stronie Wykonawcy jest …………………. tel …………………. mail ………………[[11]](#footnote-11)
5. Odbiory Zadań i odbiór końcowy będą dokonywane przez:
6. ze Strony Zamawiającego: ……………………………………………………………………………………………
7. ze Strony Wykonawcy: …………………………………………………………………………………………………
8. Zamawiający wymaga, aby kopia (skan) korespondencji kierowanej do niego w formie pisemnej była przekazywana równocześnie na adres e-mail wskazany w ust. 4.
9. Jeżeli Zamawiający lub Wykonawca przekazują drugiej Stronie oświadczenia, wnioski, zawiadomienia oraz informacje drogą elektroniczną, każda ze Stron, na żądanie drugiej Strony niezwłocznie potwierdza fakt ich otrzymania, przesyłając komunikat zwrotny.

**§ 13.**

**Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy**

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu zabezpieczenia należytego wykonania Umowy w formie ……..[[12]](#footnote-12), w wysokości …………….[[13]](#footnote-13), tj. 5% wartości Wynagrodzenia. Wykonawca wnosi zabezpieczenie przed zawarciem Umowy.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo uprzedniego opiniowania dokumentów służących zabezpieczeniu należytego wykonania Umowy pod kątem ich zgodności z przepisami prawa i warunkami Umowy, pod rygorem nieskuteczności dokonania przez Wykonawcę zabezpieczenia.
3. W przypadku wniesienia zabezpieczenia w formie gwarancji bankowej lub ubezpieczeniowej, gwarancja musi obejmować jednoznaczne i bezwarunkowe zobowiązanie gwaranta do zapłaty sumy zabezpieczenia na rzecz Zamawiającego w terminie obowiązywania gwarancji, na pierwsze żądanie Zamawiającego, w którym powołał się on na fakt niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązań Wykonawcy, bez konieczności wykazywania jakichkolwiek podstaw odpowiedzialności Wykonawcy. Zamawiający nie dopuszcza wprowadzenia do gwarancji jakichkolwiek postanowień, które utrudniają lub uniemożliwiają skorzystanie przez Zamawiającego z ustanowionego zabezpieczenia i dokonanie wypłaty żądanej sumy w okresie obowiązywania gwarancji. W szczególności Zamawiający uzna zabezpieczenie za niewniesione, jeżeli:
4. gwarancja będzie uzależniać wypłatę sumy zabezpieczenia od wykazania materialnych przesłanek odpowiedzialności Wykonawcy lub
5. gwarancja będzie uzależniać wypłatę sumy zabezpieczenia od spełnienia formalnych warunków zapłaty innych niż zmierzające do ustalenia formalnego umocowania osób działających w imieniu Zamawiającego do wystąpienia w imieniu Zamawiającego z żądaniem wypłaty kwoty zabezpieczenia.
6. Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy przeznaczone zostanie na pokrycie roszczeń Zamawiającego z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy na co Wykonawca wyraża zgodę i do czego upoważnia Zamawiającego bez potrzeby uzyskania pisemnego potwierdzenia.
7. Zamawiający dokona zwrotu 70% kwoty zabezpieczenia w terminie 30 dni od dnia odbioru końcowego przedmiotu Umowy. Pozostałe 30% kwoty zabezpieczenia Zamawiający zwróci w terminie 15 dni od dnia zakończenia usługi serwisu gwarancyjnego.
8. Wykonawca może zmienić formę zabezpieczenia należytego wykonania Umowy na jedną lub kilka form, o których mowa w ustawie z dnia ….[[14]](#footnote-14) Prawo zamówień publicznych. Zmiana formy zabezpieczenia nie powoduje konieczności zmiany treści Umowy. Do zmiany formy zabezpieczenia stosuje się ust. 2.

**§ 14.**

**Postanowienia końcowe**

1. Z zastrzeżeniem wyjątków przewidzianych w Umowie, wszelkie zmiany Umowy wymagają formy pisemnej lub elektronicznej w postaci aneksu pod rygorem nieważności.
2. Strony zobowiązują się, że w przypadku powstania sporów związanych z realizacją Umowy,   
   w pierwszej kolejności podejmą próbę ich rozwiązania na drodze polubownej.
3. W przypadku braku polubownego rozwiązania, wszelkie spory pomiędzy Stronami rozpatrywać będzie sąd właściwy miejscowo ze względu na siedzibę Zamawiającego.
4. Prawem właściwym dla interpretacji i zasad stosowania Umowy oraz wszelkich związanych z nią zdarzeń prawnych jest prawo polskie.
5. Bez zgody Zamawiającego wyrażonej w formie pisemnej lub elektronicznej pod rygorem nieważności Wykonawca nie może przenieść na inny podmiot jakichkolwiek praw, w tym wierzytelności lub obowiązków wynikających z Umowy.
6. Nieważność lub utrata mocy obowiązującej jakiegokolwiek postanowienia umownego nie wpływa na ważność pozostałych postanowień Umowy, chyba że Strony uzgodnią inaczej**.**
7. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami Umowy a załącznikami, pierwszeństwo mają postanowienia Umowy.
8. Umowa została sporządzona w formie pisemnej/elektronicznej[[15]](#footnote-15) dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla Wykonawcy i Zamawiającego.
9. Umowa wchodzi w życie z dniem jej podpisania przez Stronę, która złożyła podpis z datą późniejszą.
10. Integralną część Umowy stanowią Załączniki, objęte poniższą listą:

**Załączniki:**

1. Dokument poświadczający umocowanie przedstawiciela Zamawiającego do zawarcia umowy

2. Dokument poświadczający umocowanie przedstawiciela Wykonawcy do zawarcia Umowy.

3. Opis Przedmiotu Zamówienia (OPZ) wraz z załącznikami.

4. Oferta Wykonawcy (kopia).

5. Wzór Protokołu Odbioru Zadania

5a. Protokół Odbioru Końcowego

5b. Protokół Odbioru Warunkowego

Zamawiający Wykonawca

**Załącznik nr 5 do Umowy nr …………………**

**z dnia ………………………….**

**WZÓR**

**Protokół Odbioru Zadania** (I,II, III)[[16]](#footnote-16)

sporządzony w dniu ………………….…. na podstawie umowy nr ……………………………...

z dnia ………...........………….....,

pomiędzy:

**Zamawiającym**:

…………………………………………………………………………… ………… zwanym dalej „Zamawiającym”,

a

**Wykonawcą**:

……………………………………………………………………………………………......., zwanym dalej „Wykonawcą”.

**Przedmiot umowy**: …………………………………………………………………………………………………………….

**Część I. Wykonawca**

Wykonawca przedłożył do odbioru Zadania (I, II, III)[[17]](#footnote-17) dla następujących elementów infrastruktury w ramach zamówienia podstawowego/opcjonalnego[[18]](#footnote-18)

1) [[19]](#footnote-19)

2)

3)

Termin przedłożenia do odbioru[[20]](#footnote-20):

Uwagi:

…………………….

Data i podpis Wykonawcy

**Część II. Zamawiający**

Zamawiający dokonuje odbioru Zadania (I, II, III)[[21]](#footnote-21) dla następujących elementów infrastruktury w ramach zamówienia podstawowego/opcjonalnego[[22]](#footnote-22)

1) [[23]](#footnote-23)

2)

3)

Wykonawca wykonał przedmiot Umowy Zadanie ………….. należycie, a Zamawiający przyjął go[[24]](#footnote-24).

Wykonawca nie wykonał przedmiotu Umowy Zadanie ……….. należycie, a Zamawiający zgłosił zastrzeżenia i uwagi[[25]](#footnote-25).

……………………………..

Data i podpis Zamawiającego

Zamawiający zgłosił następujące zastrzeżenia i uwagi do wykonanej pracy[[26]](#footnote-26).

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

……………………

Data i podpis Zamawiającego

Uwagi Wykonawcy.

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

………………….

Data i podpis Wykonawcy

Uwagi dodatkowe Zamawiającego…………………………..[[27]](#footnote-27)

**Załącznik nr 5a do Umowy nr …………………**

**z dnia ………………………….**

**WZÓR**

**Protokół Odbioru Końcowego**

**/zamówienia podstawowego, opcjonalnego[[28]](#footnote-28)/**

sporządzony w dniu ………………….…. na podstawie umowy nr ……………………………...

z dnia ………...........………….....,

pomiędzy:

**Zamawiającym:**

…………………………………………………………………………… ………… zwanym dalej „Zamawiającym”,

a

**Wykonawcą**:

……………………………………………………………………………………………......., zwanym dalej „Wykonawcą”.

**Przedmiot umowy**: …………………………………………………………………………………………………………….

**Część I. Wykonawca**

Wykonawca przedłożył do odbioru przedmiot Umowy jako całość dla następujących elementów infrastruktury w ramach zamówienia podstawowego/opcjonalnego[[29]](#footnote-29)

1) [[30]](#footnote-30)

2)

3)

Termin przedłożenia do odbioru[[31]](#footnote-31):

Uwagi:

…………………….

Data i podpis Wykonawcy

**Część II. Zamawiający**

Zamawiający dokonuje odbioru przedmiotu Umowy jako całość dla następujących elementów infrastruktury w ramach zamówienia podstawowego/opcjonalnego[[32]](#footnote-32)

1) [[33]](#footnote-33)

2)

3)

Wykonawca wykonał przedmiot Umowy należycie, a Zamawiający przyjął go[[34]](#footnote-34).

Wykonawca nie wykonał przedmiotu Umowy należycie, a Zamawiający zgłosił zastrzeżenia i uwagi.

**………………………**

***Data i podpis Zamawiającego***

Zamawiający zgłosił następujące zastrzeżenia i uwagi do wykonanej pracy.

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

…………………………..

***Data i podpis Zamawiającego***

Uwagi Wykonawcy.

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

………………………………….

***Data i podpis Wykonawcy***

Uwagi dodatkowe Zamawiającego ……………………………………………………………….[[35]](#footnote-35)

**Załącznik nr 5b do Umowy nr …………………**

**z dnia ………………………….**

**WZÓR**

**Protokół Odbioru Warunkowego** (I,II, III, lub odbiór końcowy)**[[36]](#footnote-36)**

sporządzony w dniu ………………….…. na podstawie umowy ……………………………...

z dnia ………...........…………....., pomiędzy:

**Zamawiającym:**

…………………………………………………………………………… ………… zwanym dalej „Zamawiającym”,

a

**Wykonawcą:**

……………………………………………………………………………………………......., zwanym dalej „Wykonawcą”.

**Przedmiot umowy: …………………………………………………………………………………………………………….**

**Część I. Wykonawca**

Wykonawca przedłożył do odbioru następujące Zadania/ przedmiot Umowy jako całość:

1)[[37]](#footnote-37)

2)

3)

Termin przedłożenia do odbioru: [[38]](#footnote-38)

Uwagi: ……………………………………….

…………………….

***Data i podpis Wykonawcy***

**Część II. Zamawiający**

Wykonawca wykonał przedmiot Umowy Zadanie …………..[[39]](#footnote-39)/przedmiot Umowy jako całość, a Zamawiający przyjął go pod następującymi warunkami: ………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

Termin usunięcia Wad: …………………………………………………………………………………………………………………

………………………………………

***Data i podpis Zamawiającego***

Uwagi Wykonawcy.

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

***Data i podpis Wykonawcy***

Uwagi dodatkowe Zamawiającego ……………………………………………………………….[[40]](#footnote-40)

1. Załącznik nr 1 i 2 – dokumenty potwierdzające umocowanie Zamawiającego i /wykonawcy do zawarcia Umowy [↑](#footnote-ref-1)
2. Należy uzupełnić. [↑](#footnote-ref-2)
3. Należy uzupełnić, jeśli dotyczy [↑](#footnote-ref-3)
4. Należy uzupełnić, jeśli dotyczy. [↑](#footnote-ref-4)
5. Należy uzupełnić, zgodnie z Ofertą. [↑](#footnote-ref-5)
6. Należy uzupełnić [↑](#footnote-ref-6)
7. Należy uzupełnić [↑](#footnote-ref-7)
8. Należy uzupełnić, zgodnie z Ofertą [↑](#footnote-ref-8)
9. Należy uzupełnić. [↑](#footnote-ref-9)
10. Należy uzupełnić [↑](#footnote-ref-10)
11. Należy uzupełnić [↑](#footnote-ref-11)
12. Należy uzupełnić [↑](#footnote-ref-12)
13. Należy uzupełnić [↑](#footnote-ref-13)
14. Należy uzupełnić [↑](#footnote-ref-14)
15. Niepotrzebne wykreślić [↑](#footnote-ref-15)
16. Niepotrzebne wykreślić [↑](#footnote-ref-16)
17. Niepotrzebne wykreślić [↑](#footnote-ref-17)
18. Niepotrzebne wykreślić [↑](#footnote-ref-18)
19. Należy wymienić elementy infrastruktury podlegające odbioru. [↑](#footnote-ref-19)
20. Należy wypełnić [↑](#footnote-ref-20)
21. Niepotrzebne wykreślić [↑](#footnote-ref-21)
22. Niepotrzebne wykreślić [↑](#footnote-ref-22)
23. Należy wymienić elementy infrastruktury podlegające odbiorowi. [↑](#footnote-ref-23)
24. Niepotrzebne wykreślić. W przypadku wykreślenia Protokół Odbioru Etapu staje się Protokołem Rozbieżności. [↑](#footnote-ref-24)
25. Niepotrzebne wykreślić. [↑](#footnote-ref-25)
26. Np. dotyczące naliczonych kar umownych, itp. [↑](#footnote-ref-26)
27. Np. dotyczące wyliczenia kar umownych. [↑](#footnote-ref-27)
28. Niepotrzebne wykreślić. [↑](#footnote-ref-28)
29. Niepotrzebne wykreślić [↑](#footnote-ref-29)
30. Należy wymienić elementy infrastruktury podlegające odbioru. [↑](#footnote-ref-30)
31. Należy wypełnić [↑](#footnote-ref-31)
32. Niepotrzebne wykreślić [↑](#footnote-ref-32)
33. Należy wymienić elementy infrastruktury podlegające odbiorowi. [↑](#footnote-ref-33)
34. Niepotrzebne wykreślić. W przypadku wykreślenia Protokół Odbioru Końcowego staje się Protokołem Rozbieżności. [↑](#footnote-ref-34)
35. Np. dotyczące naliczonych kar umownych, itp. [↑](#footnote-ref-35)
36. Niepotrzebne wykreślić [↑](#footnote-ref-36)
37. Należy wymienić Zadania przedłożone do odbioru [↑](#footnote-ref-37)
38. Należy wypełnić [↑](#footnote-ref-38)
39. Należy wymienić Zadania przedłożone do odbioru [↑](#footnote-ref-39)
40. Np. dotyczące naliczonych kar umownych, itp. [↑](#footnote-ref-40)